



Rozszerzenie programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania akumulatorów — powiadomienie

HP ogłasza wycofanie dodatkowych akumulatorów notebooków

Dnia 24 stycznia 2017 r. firma HP ogłosiła rozszerzenie trwającego globalnego dobrowolnego programu bezpieczeństwa dotyczącego wycofania i wymiany akumulatorów w niektórych notebookach ogłoszonego w czerwcu 2016 r. Program poszerzono o dodatkowe akumulatory, które wystano z tymi samymi notebookami. Akumulatory objęte programem dostarczono z konkretnymi modelami notebooków firmy: HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario oraz HP Pavilion sprzedawanymi na całym świecie od marca 2013 r. do końca października 2016 r. Akumulatory te były sprzedawane jako akcesoria lub części zapasowe oraz montowane przez pomoc techniczną. Akumulatory objęte programem mogą się przegrzewać i stwarzać ryzyko pożaru i oparzeń.

Firma HP stanowczo zachęca klientów do ponownego sprawdzenia wszystkich produktów objętych programem.

Akumulatory potencjalnie objęte programem i numery kodów kreskowych

6BZLU^^^^^^ 6CGFK^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^ 6DEMH^^^^^^ 6EBVA^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^ 	

Symbol ^ zastępuje cyfrę, znak lub literę.

Istotne jest ponowne sprawdzenie swojego akumulatora, nawet jeśli zrobiono to już wcześniej. Klienci, którzy otrzymali już akumulator na wymianę, nie są objęci rozszerzonym programem.

Co należy zrobić

Odwiedź stronę internetową HP z informacjami na temat wycofywania akumulatorów pod adresem: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> i ponownie sprawdź swój akumulator.

Jeśli akumulator jest objęty programem, bezzwłocznie przestań go używać i wyjmij z notebooka. Firma HP nieodpłatnie prześle akumulator zapasowy za każdy sprawdzony i objęty programem akumulator.

Uwaga: Możesz nadal używać notebooka bez włożonego akumulatora, podłączając komputer do zewnętrznego zasilania.

Odpowiedzi na pytania dotyczące programu można znaleźć na stronie programu po wybraniu opcji **Skontaktuj się z nami**.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Z poważaniem HP

Wycofanie to przeprowadzamy we współpracy z organami nadzorującymi.